

20 DIGITAL WARRIORS



20 DIGITAL
20 WARRIORS

combattenti digitali
ai tempi del covid-19

[#digitalwarriors2020](https://twitter.com/digitalwarriors2020)



Colmare i gap esistenti a livello digitale negli atenei in epoca Covid

Gabriele Romanato

<https://gabrielromanato.com>

#digitalwarriors2020

Il problema



Qual'è lo stato attuale del processo di digitalizzazione degli atenei italiani per quanto concerne la semplificazione delle procedure burocratiche per studenti e segreterie?

L'emergenza Covid, va ricordato, promuove le interazioni da remoto per evitare contatti interpersonali che potrebbero dar luogo a situazioni a rischio a livello epidemiologico.

La situazione attuale



La situazione attuale si presenta a macchia di leopardo. Alcuni atenei consentono la compilazione della modulistica online, altri permettono di scaricare i documenti ma questi devono poi essere compilati offline e consegnati alla segreteria o di persona o a mezzo posta, il che significa che gli studenti devono comunque recarsi in luoghi affollati per potere concludere l'operazione.

Le origini del problema



Il problema non deriva dalle scelte dei singoli atenei, quanto piuttosto dalla mancanza di linee guida ufficiali che spingano la digitalizzazione verso una completa implementazione.

La digitalizzazione è un processo complesso che richiede investimenti mirati sugli atenei. Fino al 2020 questa tematica era rimasta in sordina e solo a partire dall'emergenza sanitaria è tornata prepotentemente alla ribalta.

Soluzioni



1. Investire sulla semplificazione digitale per gli atenei.
2. Fornire linee guida specifiche per gli atenei.
3. Selezionare team di professionisti IT che operino a supporto degli atenei seguendo i profili professionali del web e relative skills.
4. Rimodulare i compiti del personale delle segreterie alla luce della semplificazione digitale.
5. Rivedere l'interazione con le piattaforme web degli atenei per quanto riguarda l'usabilità e la user experience.
6. Il digitale dovrebbe divenire by design.

Organizzatori



Contributors



#digitalwarriors2020

Agenda (se serve)

- Punto 1
- Punto 2





GRAZIE!



#digitalwarriors2020