

20 DIGITAL WARRIORS



# 20 DIGITAL WARRIORS

20

combattenti digitali  
ai tempi del covid-19

#digitalwarriors2020



# Colmare i gap esistenti a livello digitale negli atenei in epoca Covid

Gabriele Romanato

<https://gabrielromanato.com>

#digitalwarriors2020

# Il problema



Qual'è lo stato attuale del processo di digitalizzazione degli atenei italiani per quanto concerne la semplificazione delle procedure burocratiche per studenti e segreterie?

L'emergenza Covid, va ricordato, promuove le interazioni da remoto per evitare contatti interpersonali che potrebbero dar luogo a situazioni a rischio a livello epidemiologico.

# La situazione attuale



La situazione attuale si presenta a macchia di leopardo. Alcuni atenei consentono la compilazione della modulistica online, altri permettono di scaricare i documenti ma questi devono poi essere compilati offline e consegnati alla segreteria o di persona o a mezzo posta, il che significa che gli studenti devono comunque recarsi in luoghi affollati per potere concludere l'operazione.

# Le origini del problema



Il problema non deriva dalle scelte dei singoli atenei, quanto piuttosto dalla mancanza di linee guida ufficiali che spingano la digitalizzazione verso una completa implementazione.

La digitalizzazione è un processo complesso che richiede investimenti mirati sugli atenei. Fino al 2020 questa tematica era rimasta in sordina e solo a partire dall'emergenza sanitaria è tornata prepotentemente alla ribalta.

# Soluzioni



1. Investire sulla semplificazione digitale per gli atenei.
2. Fornire linee guida specifiche per gli atenei.
3. Selezionare team di professionisti IT che operino a supporto degli atenei seguendo i profili professionali del web e relative skills.
4. Rimodulare i compiti del personale delle segreterie alla luce della semplificazione digitale.
5. Rivedere l'interazione con le piattaforme web degli atenei per quanto riguarda l'usabilità e la user experience.
6. Il digitale dovrebbe divenire by design.

# Organizzatori



# Contributors



#digitalwarriors2020

# Agenda (se serve)

- Punto 1
- Punto 2





**GRAZIE!**



**#digitalwarriors2020**